



VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware View Premier Add-On (v. 5)

10 gleichzeitige Verbindungen - akademisch - Telefonberatung für den Notfall
- 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe | Software Service & Support |
| Hersteller | VMware |
| Hersteller Art. Nr. | VU5-PR-A10-G-SSS-A |

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware View Premier Add-On - 1 Jahr |
| Service und Support | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung für den Notfall |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Geschäftsstunden |
| Serviceverfügbarkeit | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche |
| Software-Titel | VMware View Premier Add-On |
| Version | 5 |
| Anzahl Lizenzen | 10 gleichzeitige Verbindungen |
| Lizenzpreise | Akademisch |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Typ | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung für den Notfall |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Geschäftsstunden |
| Serviceverfügbarkeit | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche |

Software

| | |
|-----------------|-------------------------------|
| Software-Titel | VMware View Premier Add-On |
| Version | 5 |
| Anzahl Lizenzen | 10 gleichzeitige Verbindungen |
| Lizenzpreise | Akademisch |

Details

| | |
|---------------------|--|
| Service und Support | Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 E-Mail-Consulting - 1 Jahr/4 Kontakte Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Websupport - 1 Jahr Fernüberwachung - 1 Jahr |
|---------------------|--|