



Veeam Standard Support - Technischer Support

für Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware - 1 Anschluss -
vorausbezahlt - Telefonberatung - 2 Jahre - 12x5

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VASPLS-VS-P02YP-00

Beschreibung

Das Standardsupport-Programm von Veeam bietet Softwaresupport während der Geschäftszeiten sowie Produkt-Upgrades und entsprechende Updates.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Standard Support - Technischer Support - für Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware - 2 Jahre
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzpreise	Vorausbezahlt

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software	
Software-Titel	Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Details	
Service & Support	Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden Verfügbarkeit:

12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 2 |
Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden Verfügbarkeit:
12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 3 |
Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 24 Geschäftsstunden Verfügbarkeit:
12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 4 |
Websupport - 2 Jahre Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) /
Montag-Freitag | Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre | Web
Knowledge Base Access - 2 Jahre
