



## Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für Celsius J550 - J580 - M7010 - M770 - R970 - W570 - W580; ESPRIMO D958 - D958/E94 - Q958

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GB4S20Z00DEDT5
EAN/UPC	4057185989763

### Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA
Entwickelt für	Celsius J550/2, J550/2-L, J580, M7010, M7010power, M7010X, M7010Xpower, M770, M770power, M770powerx, M770x, R970, R970B, R970Bpower, R970power, W420, W520, W530, W550, W570, W570power, W570power+, W580, W580power, W580power+; CELSIUS Mobile H970; ESPRIMO D958/, D958/E94+, P956, Q958/MRE

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
-------------------------	-----------------------------

Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA

#### Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag † Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag † Technischer Support - Fernüberwachung - 4 Jahre † Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Fujitsu Celsius J550/2, J550/2-L, J580, M7010, M7010power, M7010X, M7010Xpower, M770, M770power, M770powerx, M770x, R970, R970B, R970Bpower, R970power, W420, W420 proGREEN selection, W520, W520 POWER, W520 POWER-L, W520 proGREEN selection, W530, W530 POWER, W550, W550 POWER, W570, W570power, W570power+, W580, W580power, W580power+ † Fujitsu CELSIUS Mobile H970 † Fujitsu ESPRIMO D958/E85+, D958/E94+, P956 E90+, Q958/MRE
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------