

**Lenovo
Partnumber Services
für Garantieverlängerungen,
Garantieerweiterungen
und Wartungsservices
für DCG Produkte**

**Häufig gestellte Fragen
- Business Partner -**

Autor: Gunda Markert
DCG Services
High Volume Service Offerings EMEA

Version, September 2016

Das vorliegende Dokument enthält unverbindliche Informationen, um unseren Business Partnern die Nutzung des Lenovo Services zu erleichtern. Es handelt sich um eine Sammlung von seitens unserer Business Partner häufig gestellten Fragen.

Die Antwortensammlung gilt für Deutschland, Österreich und die Schweiz, erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit und enthält keine Gewähr und wird nicht Vertragsbestandteil. Der Kunde/Business Partner kann aus der Nutzung der hier zusammengetragenen Informationen keine selbständigen Ansprüche gegen Lenovo ableiten.

Inhaltsverzeichnis:

1. Generelle Informationen	4
2. Lenovo Service Typen	4
3. Zeitpunkt für den Kauf	4
4. Bestellung.....	6
5. Leistungsumfang	7
6. Gültigkeit/Verfügbarkeit.....	8
7. Registrierung und Aktivierung.....	9

1. Generelle Informationen

Was sind die wichtigsten Merkmale und Vorteile?

Der teilenummernbasierende Lenovo Service ist eine einfache und kosteneffiziente Möglichkeit Service für die Verlängerung und/oder Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie oder nach Ablauf der begrenzten Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen. Lenovo Service Pakete vereinfachen durch ihre Bestellnummernstruktur den Bestellprozess und sind ausserdem schnell online zu registrieren. Je nach Vereinbarung steht telefonische Unterstützung durch Techniker rund um die Uhr zur Verfügung. Kann das Problem nicht per Telefon behoben werden, vereinbaren wir entweder einen Termin vor Ort oder tauschen das Bauteil gemäß den Vereinbarungen des geltenden Servicevertrags aus.

Wie trägt der Servicevertrag zur Einsparung von Kosten bei?

Mit dem Lenovo Service können IT-Investitionen optimal eingesetzt werden. Professionelle Vorsorgemaßnahmen und Wartung durch Spezialisten helfen, den Lebenszyklus der IT-Komponenten zu verlängern und den problemlosen Ablauf täglicher Geschäftsoperationen sicherzustellen.

2. Lenovo Service Typen

Welche verschiedenen Service Arten gibt es?

Garantieerweiterungen (Warranty Extension), Garantieerweiterungen (Warranty Upgrade), und Wartungsservices (Post Warranty) für Lenovo DCG Produkte (System x, Storage und Thinkserver), mit oder ohne vereinbarte Service Level.

Was versteht man unter einem Lenovo Service zur Garantieerweiterung oder Garantieerweiterung (WSU = Warranty Service Upgrade)?

Verlängerung der Garantieleistung ohne Erhöhung des Service Levels, oder Erweiterung der Garantieleistung, ggf. auch über den Zeitraum der begrenzten Herstellergarantie hinaus.

Was versteht man unter einem Lenovo Service Maintenance (MSU = Maintenance Service) bzw. Post-Warranty?

Ein Wartungsvertrag für ein oder zwei Jahre, einsetzbar nach Ablauf der begrenzten Herstellergarantie.

3. Zeitpunkt für den Kauf

Zu welchem Zeitpunkt erfolgt der Kauf eines Lenovo Service zur Verlängerung/Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie?

Services zur Verlängerung/Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie werden sinnvollerweise zusammen mit der neuen Hardware beim Lenovo Business Partner bestellt.

Zu welchem Zeitpunkt erfolgt der Kauf eines Lenovo Service für Maintenance?

Lenovo Services für Maintenance Service Upgrade können zu jedem Zeitpunkt erworben werden. Entweder direkt mit der Hardware oder zu jedem anderen Zeitpunkt danach, während oder nach der Periode der begrenzten Herstellergarantie der Hardware.

Wann beginnt die Laufzeit eines Lenovo Service?

Hardware Support:

Die Laufzeit eines Service zur Verlängerung/Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie beginnt zeitgleich mit dem Start der begrenzten Herstellergarantie (Datum des Endkunden-Verkaufsbelegs).

Die Laufzeit eines Service für Maintenance Service Upgrade beginnt

a) unmittelbar nach dem Ablauf der begrenzten Herstellergarantie bei Erwerb noch während der Periode der begrenzten Herstellergarantie.

b) mit dem Kaufdatum bei Lenovo, wenn der Service nach Ablauf der begrenzten Herstellergarantie erworben wird.

c) unmittelbar nach Laufzeitende eines bereits aktiven Maintenance Service

Für beide Service-Arten ist zur Ermittlung des Startdatums wichtig, dass das Endkunden Kaufdatum der Hardware bei der Registrierung eingetragen wird.

Können Lenovo Services außerhalb des Zeitraums der begrenzten Herstellergarantie gekauft werden?

Ja, sofern es sich um Service für Maintenance Service Upgrade (Post-Warranty) für eine System x, oder Thinkserver Maschine handelt oder Lenovo OEM Storage. Maintenance Service für bei IBM erworbene IBM Storage Maschinen ist nur bei IBM erhältlich.

Für ein bei IBM oder Lenovo gekauftes System x System ist derzeit ein IBM oder Lenovo Service zur Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie (WSU) abgeschlossen. Welcher Hardware Service kann jetzt oder im Anschluss an die begrenzte Herstellergarantie gekauft werden?

Es kann ein Lenovo Wartungsservice (Post Warranty) mit einer Laufzeit von einem bzw. zwei Jahren gekauft werden. Post Warranty Service kann jederzeit während der WSU Laufzeit oder zu einem späteren Zeitpunkt erworben werden.

Für ein bei Lenovo gekauftes Storage System ist derzeit ein Lenovo Service zur Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie (WSU) abgeschlossen. Welcher Hardware Service kann jetzt oder im Anschluss an die begrenzten Herstellergarantie gekauft werden?

Es kann ein Lenovo Wartungsservice (Post Warranty) mit einer Laufzeit von einem bzw. zwei Jahren gekauft werden. Post Warranty Service kann jederzeit während der WSU Laufzeit oder zu einem späteren Zeitpunkt erworben werden.

Für ein bei IBM gekauftes Storage System ist derzeit ein IBM ServicePac zur Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie (WSU) abgeschlossen. Welcher Hardware Service kann jetzt oder im Anschluss an die begrenzte Herstellergarantie gekauft werden?

Von Lenovo werden ausschliesslich Serviceverträge für System x, Thinkserver oder OEM Storage Lenovo Maschinen vertrieben. Für IBM Storage Systeme müssen die Serviceleistungen bei IBM erworben werden.

Welcher Hardware Support Service ist empfehlenswert für ein neues Lenovo System, für das die begrenzte Herstellergarantie noch gilt?

Lenovo Services für die Erweiterung der begrenzten Herstellergarantie (WSU) sind für Systeme gedacht, für die noch die begrenzte Herstellergarantie gilt. Es gibt kein Zeitlimit für den Kauf, sinnvollerweise erfolgt der Erwerb jedoch direkt mit der neuen Maschine.

Wenn das System ausfällt und der Zeitraum der begrenzten Herstellergarantie ausgelaufen ist, kann für dieses System dann auch noch ein Maintenance Service Upgrade Service erworben werden?

Ja. Jedoch ist der aktuelle Systemausfall nicht durch den Maintenance Service abgedeckt, da dieser beginnt mit dem Kaufdatum der Serviceleistung bei Lenovo.

Die Betriebsbereitschaft des Systems muss vor dem Erwerb eines Maintenance Service nachgewiesen werden. Lenovo behält sich das Recht vor, alle Systeme, die nicht durch einen anderen Servicevertrag abgedeckt sind, daraufhin zu überprüfen, ob diese die Akzeptanzkriterien erfüllen. Nach der ggf. kostenpflichtigen Reparatur eines ausgefallenen Systems erfüllt dieses ggf. wieder die Kriterien für Maintenance Service Upgrade Service.

Müssen bestimmte Wählbarkeitskriterien erfüllt sein, um einen Lenovo Service erwerben zu können?

Um einen Lenovo Service erwerben zu können, müssen Typ, Modell und Seriennummer des Systems angegeben werden. Lenovo Services können nur für Systeme bestellt werden, die jeweils dafür freigegeben wurden.

4. Bestellung

Wie erfolgt die Bestellung eines Lenovo Service?

Die Bestellung erfolgt über die eindeutige 7-stellige Teilenummer (SKU) (10-stellig für Thinkserver) beim autorisierten Lenovo Distributor.

Welche Zahlungsoptionen bestehen für Lenovo Services?

Ein Lenovo Service Vertrag ist ein so genannter Pre-Payment-Vertrag, d. h., es erfolgt eine Vorauszahlung zum Zeitpunkt des Kaufs (unabhängig davon, wann der Service tatsächlich erbracht wird).

5. Leistungsumfang

Sind Ersatzteile und Arbeitszeit Bestandteil der Hardware-Support Service?

Ja. Alle Lenovo Service Optionen beinhalten Ersatzteile und Arbeitszeit.

Was bedeutet die Abkürzung „Onsite“, „IOL“ oder „Parts delivered“ (innerhalb der Service Beschreibung)?

Wenn ein Problem nicht telefonisch behoben werden kann und ein Customer Replaceable Unit (CRU) Ersatzteil benötigt wird, schickt Lenovo eine Austausch-CRU an den Standort. Wird ein Field Replaceable Unit (FRU) Ersatzteil benötigt, erfolgt der Austausch durch einen Servicetechniker am Standort.

Was bedeutet die Abkürzung „IOR“ oder „Technician Installed Parts“ innerhalb der Service Beschreibung?

Wenn ein Problem nicht telefonisch behoben werden kann wird ein Servicetechniker die defekte Maschine am Standort instand setzen.

Anmerkung: Bei diesem Service ist der Serviceerbringer für den Austausch von CRU-Komponenten (Stufe 1 und 2) verantwortlich. CRU = Customer replacement Unit

Was versteht man unter Servicezeit?

Die Geschäftszeiten, während derer dem Kunden Wartungsservices gemäß dem ausgewählten Service-Level bereitgestellt werden. Unabhängig von den definierten Servicezeiten ist der Kunde berechtigt, Services rund um die Uhr telefonisch oder elektronisch anzufordern.

Welche Servicezeiten werden innerhalb der Lenovo Services angeboten?

Je nach Plattform und Service Typ stehen unterschiedliche Servicezeiten zur Verfügung.

- **9 x 5 / Bürozeiten**
9 Stunden pro Tag (8:00-17:00 Uhr),
5 Tage die Woche, (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage ausgenommen),
- **24 x 7**
24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche,

Was versteht man bei einem Lenovo Service unter Reaktionszeit?

Die durchschnittliche Dauer bis zur Einleitung von Servicemaßnahmen nach einer Serviceanforderung/Störungsmeldung. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Reaktionszeit eine angestrebte Zeit und kein garantierter (committed) Service-Level.

Welche verschiedenen Reaktionszeiten gibt es und wie sind diese definiert?

Je nach Plattform stehen unterschiedliche Reaktionszeiten zur Verfügung. Die am häufigsten vorkommenden sind:

- **Next business day / Nächster Arbeitstag**
Service am nächsten Arbeitstag
- **Same business day / Gleicher Arbeitstag**
Das Ziel für die durchschnittliche Vor-Ort-Reaktionszeit beträgt 6 Stunden, was einem Durchschnittsziel von 2 Stunden für die Problemerkennung und von 4 Stunden für die Vor-Ort-Reaktionszeit nach der Problemerkennung entspricht.

- **4 Stunden Reaktionszeitziel**

Umfasst den Zeitraum von Abschluss und Erfassung der telefonischen Fehlerbehebung bis zur Lieferung der CRU (bei Servicemethode „Parts Delivered“) oder bis zur Ankunft von Servicetechniker und Ersatzteil (bei Servicemethode „Technician Installed Parts“) am Standort des Kunden zwecks Reparatur.

Dieser Zeitraum von 4 Stunden gilt zusätzlich zum durchschnittlich zur Problemerkennung benötigten Zeitraum von 2 Stunden ab Eingang der Serviceanfrage, damit die Parteien das Problem ermitteln und den notwendigen Aktionsplan definieren können.

- **6 bzw. 24 Stunden Committed Service Repair (CSR) / vereinbarte Wiederherstellung**

Umfasst den Zeitraum vom Eingang der Serviceanfrage in Lenovos Call Management System bis zur Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit des Produkts gemäß den technischen Daten durch einen Servicetechniker.

„Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit“ bedeutet, dass die Einheit betriebsbereit ist, jedoch keine Betriebssysteme, Geschäftsanwendungen und/oder Kundendaten geladen hat.

6. Gültigkeit/Verfügbarkeit

Gelten Lenovo Service Angebote auch für Systeme, die sich ausserhalb der begrenzten Herstellergarantie befinden?

Für alle in Deutschland angekündigten Systeme, bei denen noch nicht das EOS-Datum (Ende des Servicezeitraums) erreicht ist, können verfügbare Maintenance Service Upgrade Services erworben werden.

Lenovo behält sich das Recht vor, innerhalb eines Monats nach Zusendung der Registrierungsbestätigung die betreffenden Maschinen zu überprüfen. Falls sich die Maschinen in keinem akzeptablen Zustand für die Erbringung des Services befinden, wird der Servicegeber den Kunden darüber informieren und den Vertrag rückgängig machen. In diesem Fall werden dem Kunden bereits bezahlte Gebühren durch den Lenovo Business Partner zurückerstattet.

Ein Server wurde in Deutschland gekauft und ins Ausland transferiert. Kann auch der Lenovo Service in Deutschland erworben und ins Ausland transferiert werden?

Nein, die Vereinbarung wird mit Lenovo in dem Land geschlossen, in dem der Service erworben wurde, d.h. in diesem Land wird die Serviceleistung erbracht.

Kann ein deutscher Lenovo Business Partner einen Lenovo Service im Ausland erwerben?

Ja, der Interessent nimmt hierfür Kontakt zu einem autorisierten Distributor oder Reseller im jeweiligen Land auf und bezieht die Serviceleistung dort.

Bereits Kontakte in viele Länder geknüpft hat Europlus Direct Ltd. (<http://www.europlusdirect.com/>)

Gibt es die gleichen Lenovo Services überall/in jedem Land?

Lenovo Services sind in den meisten europäischen Ländern erhältlich. Die Bestellnummern sind identisch. Details zum Portfolio finden Sie in Quickpick für System x, Storage und Thinkserver (<http://www.lenovoquickpick.com/>), sowie in LESC für System x (<https://lesc.lenovo.com/products/hardware/configurator/bhui/launchNI.wss>)

Der Service wird aber nur in dem Land erbracht, in dem die zugehörige Serviceleistung erworben wurde d. h., der Service muss in dem Land erworben werden, in dem auch das System installiert wird.

Sind Lenovo Services an den Kunden gebunden?

Teilenummerbasierende Lenovo Services sind an das System und nicht an den Besitzer gebunden. Der Service wird aber nur in dem Land erbracht, in dem die zugehörige Serviceleistung erworben wurde. Voraussetzungen für die Übertragung des Lenovo Service auf einen anderen Eigentümer sind in der Vereinbarung für Lenovo Data Center Services beschrieben.

Sind Lenovo Services auf ein anderes System übertragbar?

Nach der Registrierung ist die Übertragung auf ein anderes System nicht möglich.

Kann während der Laufzeit der Lenovo Service gekündigt werden und eine Gutschrift für die Restlaufzeit erfolgen?

Nein, eine vorzeitige Rückgabe des Lenovo Service vor Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit ist nicht möglich.

Bei der Lenovo Service Bestellung ist sicherzustellen, daß die korrekte Lenovo Teilenummer gewählt wurde.

Ein noch nicht registrierter und nicht genutzter Service kann innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb gegen Rückerstattung oder Gutschrift storniert werden.

Eine fälschlicherweise inkorrekt bestellte Teilenummer kann innerhalb von 60 Tagen (es gilt das Lenovo Rechnungsdatum) korrigiert werden. Eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 8% des von Lenovo in Rechnung gestellten Betrages für die inkorrekte Teilenummer wird erhoben. Wurde der Lenovo Service über einen Distributor bezogen so ist dieser der erste Ansprechpartner.

Passt jeder Lenovo Service zu jeder Hardware Maschinen Type?

Ein Lenovo Service kann nur für die laut Portfolio Datenbank definierten Maschinen (Typ/Modell) erworben werden.

Wo stehen Informationen über Lenovo Services Teilenummern/-Preise zur Verfügung?

Das gesamte Lenovo Service Portfolio aller Länder steht im Internet zur Abfrage zur Verfügung. Quickpick für System x, Storage und Thinkserver (<http://www.lenovoquickpick.com/>), sowie LESC für System x (<https://lesc.lenovo.com/products/hardware/configurator/bhui/launchNI.wss>)

Achtung: Es gilt aber immer noch, dass der Lenovo Service in dem Land gekauft werden muss in dem die Leistung erbracht wird.

7. Registrierung und Aktivierung

Lenovo Services müssen innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum registriert werden.**Warum ist dies so wichtig?**

Durch Registrierung der Serviceleistung wird das Start- und Ende-Datum ermittelt und mit den Maschinendaten verknüpft. So kann im Fall einer Störungsmeldung der Anspruch auf die Serviceberechtigung problemlos überprüft und die Serviceleistung gemäss dem erworbenen Service Level erbracht werden.

Muss für die Service Registrierung die Modellinformation angegeben werden?

Ja. Die Lenovo Service Registrierung erfordert die Angabe von Typ, Modell und Seriennummer des Systems. So lässt sich die Serviceberechtigung für ein bestimmtes System am besten sicherstellen. Die Systemangaben und die Seriennummer befinden sich in der Regel an der Rückseite oder Unterseite des Systems.

Hilfestellung beim Auffinden der Maschinendaten finden Sie hier:

<https://support.lenovo.com/us/en/find-product-name>

Wer ist für die Registrierung/Aktivierung von Lenovo Services zuständig?

Der Kunde ist für die Registrierung seiner Lenovo Services verantwortlich. Bei entsprechender Beauftragung durch den Kunden kann auch der Business Partner die Registrierung/Aktivierung vornehmen.

Wie erfolgt die Akzeptanz der Vertragsbedingungen?

Die Vertragsbedingungen gelten als akzeptiert mit Kauf und werden zusammen mit der Registrierungsbestätigung als Anhang verschickt. Eine explizite Zustimmung während der Registrierung ist nicht erforderlich.

Die "Vereinbarung für Lenovo Data Center Services" ist hier nachzulesen:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/ht116628>

Wo werden Lenovo Services registriert?

<http://csp.lenovo.com/irj/portal/anonymous/selfregistration>

Welche Informationen werden ausser den Kundendaten benötigt, um Lenovo Services zu registrieren und wo findet man diese?

Benötigt werden folgende Informationen:

- Autorisierungsnummer
- PIN-Code
- Systemdetails: Maschinen-Type und Seriennummer
- Hardware Kaufdatum

Die Angaben sind Bestandteil der Registrierungs-eMail, die von Lenovo verschickt wird an die email Adresse, die bei der Bestellung angegeben wird.

Die Systemangaben befinden sich in der Regel an der Rückseite oder Unterseite des Systems. Das Kaufdatum der Hardware ist der Hardware Kaufrechnung des Endkunden zu entnehmen.

Hilfestellung beim Auffinden der Maschinendaten finden Sie hier:

<https://support.lenovo.com/us/en/find-product-name>

In welchen Fällen ist nach der Registrierung noch die Aktivierung vorzunehmen?

Für Serviceleistung mit 4 Stunden Reaktionszeitziel und Committed Service Repair (CSR)/Vereinbarte Wiederherstellung ist zusätzlich noch die Aktivierung vorzunehmen. Dabei wird die Hardware Lokation angegeben, um die Teilebevorratung gemäss des erworbenen Service Levels vorzunehmen.

Wo werden Lenovo Services aktiviert?

<http://services.lenovo.com/irj/portal/anonymous>

Warum ist das in der Bestätigungsmail angegebene Startdatum ein anderes als das tatsächliche Kaufdatum der HW?

Das Startdatum eines Lenovo Service zur Garantieverlängerung/Garantieerweiterung wird automatisch analog des bei der Aktivierung eingegebenen Hardware Kaufdatums ermittelt.

Ist dieses Datum abweichend zum tatsächlichen Kaufdatum des Endkunden so kann das Startdatum unter Einreichung eines Kaufnachweises beim Lenovo Services Team angepasst werden, über folgenden Link: www.lenovo.com/registrationsupport

Das Startdatum eines Lenovo Service für Maintenance ist abhängig vom Kaufdatum der Serviceleistung. Bei Bestellung noch während der Laufzeit der begrenzten Herstellergarantie schliesst der Maintenance Service unmittelbar an.

Bei Kauf nach Ablauf der begrenzten Herstellergarantie entspricht das Startdatum dem Kaufdatum bei Lenovo.

Können für ein System mehrere Hardware Support Services (z.B. Warranty Service Upgrade + Maintenance Service Upgrade) gleichzeitig registriert werden?

Ja, das ist möglich. Es können ein Warranty Upgrade und mehrere Post-Warranty Services registriert werden.

Können für ein System mehrere unterschiedliche Lenovo Service Typen (z.B. Hardware, Software) gleichzeitig registriert werden?

Ja, das ist möglich.

Warum ist es bei Committed Service Repair (CSR) erforderlich, die Systemkonfiguration einzusenden?

Dies ist erforderlich, um die spezielle Teilebevorratung vornehmen und die Konfiguration auf mögliche Fehler überprüfen zu können (siehe eServer Kompatibilitätsliste). Dem Business Partner kommt verstärkt die Verantwortung zu, nur vollständig unterstützte Systemkonfigurationen zu verkaufen, da nicht unterstützte Optionen nicht Bestandteil des Vertrags sind.

Woran ist erkennbar, ob eine Service Registrierung erfolgreich war?

Es wird eine Bestätigungs-eMail verschickt.

Kann die erfolgreich abgeschlossene Registrierung des Lenovo Service im Internet abgefragt werden?

Ja, unter der Webadresse: <https://support.lenovo.com/us/en/systemxwarrantylookup>

Nach Eingabe der Seriennummer wird der Status und der Service-Level der begrenzten Herstellergarantie angezeigt und auch des Warranty Upgrades.

Mittels einer Text File (csv) als Input besteht auch die Möglichkeit den Garantiestatus für mehrere Maschinen anzeigen zu lassen: <https://support.lenovo.com/us/en/warrantylookup/batchquery>

Wo kann die Information angefordert werden, die zur Registrierung des Lenovo Service gebraucht wird, wenn die Service Registrierungs-eMail nicht mehr zur Hand ist?

Für den erneuten Versand der Registrierungs-eMail benötigen wir:

- Die jeweilige Lenovo Service Bestellnummer
- Die Lenovo Bestellnummer (PO) des Distributors bzw. Resellers

Diese Informationen sind beim Business Partner erhältlich. Nach Erhalt der Informationen ist das Lenovo Services Support Team zu kontaktieren: www.lenovo.com/registrationsupport

Welche Folgen hat es, wenn die 30-tägige Registrierungsfrist bereits überschritten ist

Solange sich das System noch innerhalb des Zeitraums der begrenzten Herstellergarantie befindet, kann der Lenovo Service auf der Webseite registriert werden. Am Start- und Endedatum ändert sich dadurch nichts!

Da Lenovo Service mit vereinbarter Wiederherstellungszeit eine Implementierungsphase benötigt, kann die Leistung entsprechend des vereinbarten Service Levels erst nach dieser Implementierungsphase erbracht werden.

Im Rahmen einer Problemmeldung teilte der Servicegeber mit, dass keine Berechtigung besteht den Service in Anspruch zu nehmen, da für die Maschine keine Serviceberechtigung besteht. Was passiert nun?

Die Ursache hierfür liegt darin, dass kein Datensatz zum betreffenden System zur erfolgreichen Registrierung vorliegt. Der Lenovo Service ist unter Zuhilfenahme der dafür erforderlichen Informationen zu registrieren. Hilfestellung zu Registrierungsfragen gibt das Support Team: www.lenovo.com/registrationsupport