VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Edition (v. 5)

1 Prozessor - akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VS5-ENT-P-SSS-A

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Edition - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Edition
Version	5
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Software

Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Edition
Version	5
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch
	Details
Service & Support	Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 30 Min. Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 ¦ Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 ¦ Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 ¦ Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 ¦ Websupport - 1 Jahr ¦ Web Knowledge Base Access - 1 Jahr ¦ Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr ¦ Fernüberwachung - 1 Jahr ¦ E-Mail-Consulting - 1 Jahr / 6 Kontakte ¦ Technischer Support - 1 Jahr - Vor-Ort - Schweregrad kritisch

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.