



Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup & Replication Standard for VMware

1 Anschluss - vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr -
Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7

| | |
|---------------------|------------------------|
| Gruppe | Software / Anwendungen |
| Hersteller | Veeam |
| Hersteller Art. Nr. | V-VBRSTD-VS-P02PP-00 |

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup & Replication Standard for VMware - 1 Anschluss - vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr - Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung | Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup & Replication Standard for VMware - 2 Jahre |
| Service & Support | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung |
| Volle Vertragslaufzeit | 2 Jahre |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Software-Titel | Veeam Backup & Replication Standard for VMware |
| Anzahl Lizenzen | 1 Anschluss |
| Lizenzpreise | Vorausbezahlt |
| Lizenzdetails | Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Typ | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung |
| Volle Vertragslaufzeit | 2 Jahre |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Software

| | |
|-----------------|--|
| Software-Titel | Veeam Backup & Replication Standard for VMware |
| Anzahl Lizenzen | 1 Anschluss |
| Lizenzpreise | Vorausbezahlt |
| Lizenzdetails | Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr |

Details

Service & Support

Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 2 Jahre Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Websupport - 2 Jahre Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre
