



VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vCenter Server Standard for vSphere (v. 7)

1 Instanz - akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 -
Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

| | |
|---------------------|------------------------|
| Gruppe | Software / Anwendungen |
| Hersteller | VMware |
| Hersteller Art. Nr. | VCS7-STD-G-SSS-A |

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vCenter Server Standard for vSphere - 1 Jahr |
| Service und Support | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung für den Notfall |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Geschäftsstunden |
| Serviceverfügbarkeit | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche |
| Software-Titel | VMware vCenter Server Standard for vSphere |
| Version | 7 |
| Anzahl Lizenzen | 1 Instanz |
| Lizenzpreise | Akademisch |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Typ | Technischer Support |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung für den Notfall |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Geschäftsstunden |
| Serviceverfügbarkeit | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche |

Software

| | |
|------------------|--|
| Software-Titel | VMware vCenter Server Standard for vSphere |
| Installationstyp | Lokal installiert |
| Version | 7 |
| Anzahl Lizenzen | 1 Instanz |
| Lizenzpreise | Akademisch |

Details

| | |
|---------------------|--|
| Service und Support | Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 E-Mail-Consulting - 1 Jahr/4 Kontakte Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Websupport - 1 Jahr Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr Fernüberwachung - 1 Jahr |
|---------------------|--|