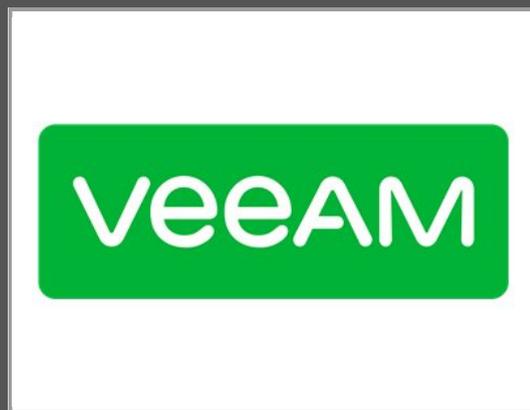


Veeam Production Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Data Platform Foundation - Universal License - 10 Instanzen
 - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Monat - 24x7 -
 Reaktionszeit: 1 Std.

Gruppe: Software Service & Support
 Hersteller: Veeam
 Hersteller Art. Nr.: V-FDNLVUL-01-POPMPR-00



Beschreibung

Das Support für die Produktivumgebung Programm von Veeam bietet Maintenance rund um die Uhr und schnelle Responsezeiten in kritischen Fällen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Production Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Data Platform Foundation - 1 Monat
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Data Platform Foundation
Lizenztyp	Universal License
Anzahl Lizenzen	10 Instanzen
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veeam Data Platform Foundation
Installationstyp	Lokal installiert

Lizenztyp	Universal License
Anzahl Lizenzen	10 Instanzen
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 1 Stunde - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 3 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 Websupport - 1 Monat - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 1 Monat Web Knowledge Base Access - 1 Monat

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.