

# Igel Software Maintenance Select - Technischer Support - für IGEL OS (v. 11)

Volumen - 0-99 Lizenzen - maintenance contract required -  
Websupport - 1 Jahr - Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche -  
Reaktionszeit: 3 Arbeitstage



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Igel
Hersteller Art. Nr.	OS11SE-1Y-99

## Beschreibung

Eine erneuerbare Software Maintenance enthält freie Software-Updates, Support und den kostenfreien Umstieg auf eine neue Firmware Version und ist somit eine kostengünstige Lösung für Unternehmen aller Größenordnungen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Select - Technischer Support - für IGEL OS - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Websupport
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	3 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
Software-Titel	IGEL OS
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen
Lizenzdetails	Maintenance contract required

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Websupport
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	3 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche

### Software

Software-Titel	IGEL OS
Installationstyp	Lokal installiert
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Lizenzdetails

Maintenance contract required

**Details**

Service und Support

Websupport - 1 Jahr - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - bei kritischen Problemen | Websupport - 1 Jahr - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - nicht kritisch | E-Mail-Consulting - 1 Jahr | Technischer Support - 1 Jahr - 5 benannte Kontakte | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.