



Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware - 2 Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Monat - 24x7

| | |
|---------------------|------------------------|
| Gruppe | Software / Anwendungen |
| Hersteller | Veeam |
| Hersteller Art. Nr. | V-ESSENT-VS-P0PMR-00 |

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware - 2 Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Monat - 24x7

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung | Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware - 1 Monat |
| Service & Support | Technischer Support (Verlängerung) |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Monat |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Software-Titel | Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware |
| Anzahl Lizenzen | 2 Anschlüsse |
| Lizenzdetails | Inklusive 24/7-Uplift |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Typ | Technischer Support (Verlängerung) |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Monat |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Software

| | |
|-----------------|---|
| Software-Titel | Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware |
| Anzahl Lizenzen | 2 Anschlüsse |
| Lizenzdetails | Inklusive 24/7-Uplift |

Details

| | |
|-------------------|--|
| Service & Support | Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 |
|-------------------|--|

Monat - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Monat -
Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-
Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8
Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad
4 | E-Mail-Consulting - 1 Monat Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-
Sonntag | Websupport - 1 Monat Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 1 Monat
