



HP Care Pack

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für PageWide Pro 477dn - 477dw -
477dwt - MFP 477dn

Gruppe	Ausgabegeräte Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U8ZW7E

Beschreibung

Der HP Hardware Support Onsite Service bietet hochwertige Remote-Unterstützung und zuverlässigen Vor-Ort-Support für Ihre abgedeckte Hardware und verbessert so die Verfügbarkeit Ihrer Produkte. Sie haben die Flexibilität, zwischen mehreren vordefinierten Service-Level-Optionen mit mehreren Kombinationen von Vor-Ort Service oder Call-to-Repair-Zeit und Abdeckungsfenstern in verschiedenen Laufzeiten für Ihre speziellen Serviceanforderungen zu wählen. Bei Service-Level-Optionen mit Call-to-Repair-Zeiten werden IT-Manager von Supportmitarbeitern unterstützt, die schnell mit der Fehlerbeseitigung im System beginnen, damit die Hardware in einem vorgegebenen Zeitrahmen wieder betriebsfähig wird.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	PageWide Pro 477dn, 477dw, 477dwt, MFP 477dn

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag
(8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP PageWide Pro 477dn, 477dw, 477dwt, MFP 477dn
