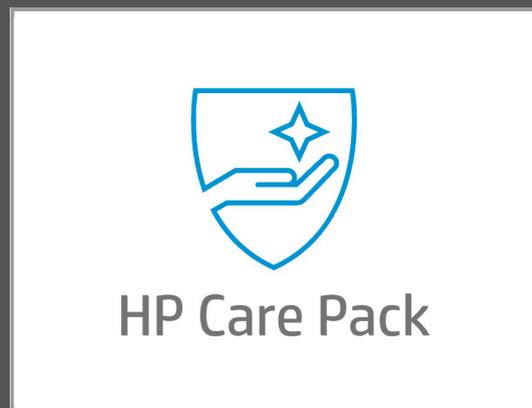


HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP Mini Conference G9; Elite 805 G8 - 80X G9; Presence Small Space Solution with Zoom Rooms



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18HFE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP Mini Conference G9; Elite 600 G9, 805 G8, 80X G9; EliteDesk 80X G8; EliteOne 840 G9; Presence Small Space Solution Plus AI Camera with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution Plus AI Camera with Zoom Rooms, Small Space Solution with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution with Zoom Rooms

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
 Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
 Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
 Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
 Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 290 G3, Collaboration G6, Mini Conference G9
 HP Elite 600 G9, 800 G9, 805 G8, 805 G9
 HP EliteDesk 705 G1, 705 G3, 705 G4, 705 G5, 800 G1, 800 G2, 800 G3, 800 G4, 800 G5, 800 G6, 800 G8, 805 G6, 805 G8
 HP EliteOne 1000 G1, 1000 G2, 800 G1, 800 G4, 800 G5, 800 G6, 800 G8, 840 G9
 HP Presence Small Space Solution Plus AI Camera with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution Plus AI Camera with Zoom Rooms, Small Space Solution with Microsoft Teams Rooms, Small Space Solution with Zoom Rooms
 HP ProDesk 400 G6, 405 G6, 600 G1, 600 G3, 600 G4, 600 G5, 600 G6
 HP ProOne 440 G6, 600 G1, 600 G3, 600 G4, 600 G5, 600 G6

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.