



Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 2
Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Monat - 24x7

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-ESSPLS-VS-POPMPR-00

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 2 Anschlüsse - inklusive 24/7-Uplift - Telefonberatung - 1 Monat - 24x7

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Premium Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware - 1 Monat
Service & Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus Bundle for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift

Details

Service & Support	Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1
-------------------	--

Monat - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Monat -
Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-
Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8
Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad
4 | E-Mail-Consulting - 1 Monat Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-
Sonntag | Websupport - 1 Monat Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 1 Monat
