



HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ProLiant DL380 Gen10

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H8QU4E
EAN/UPC	0190017345598

Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	ProLiant DL380 Gen10, DL380 Gen10 Base, DL380 Gen10 Entry, DL380 Gen10 Entry SMB, DL380 Gen10 for Cohesity DataPlatform, DL380 Gen10 High Performance, DL380 Gen10 Network Choice, DL380 Gen10 Performance, DL380 Gen10 SMB, DL380 Gen10 Solution

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort

- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag | Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag | Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre | Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre | Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE ProLiant DL380 Gen10, DL380 Gen10 Base, DL380 Gen10 Entry, DL380 Gen10 Entry SMB, DL380 Gen10 for Cohesity DataPlatform, DL380 Gen10 High Performance, DL380 Gen10 Network Choice, DL380 Gen10 Performance, DL380 Gen10 SMB, DL380 Gen10 Solution
