



## Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 5 Jahre ProSupport

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für OptiPlex 3070 - 3080 - 3280 All In One

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	O3070_3815

### Beschreibung

ProSupport umfasst 24x7-Prioritätssupport mit Technikern, Vor-Ort-Service nach der Remotediagnose und SupportAssist-Technologie einschließlich automatisierter Problemerkennung und Warnmeldungen. Sorgen Sie zusammen mit Dell für weniger Ausfälle.

Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 5 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	OptiPlex 3070, 3080, 3280 All In One

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche

#### Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag   Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre -
-------------------	---

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

---

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Dell OptiPlex 3070, 3080, 3280 All In One

---