



## VMware Support and Subscription Production - Technischer Support

für VMware Horizon View Standard Edition - 10 gleichzeitige Benutzer -  
akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit:  
30 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	HZ-STD-10-P-SSS-A

### Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware Horizon View Standard Edition - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	VMware Horizon View Standard Edition
Anzahl Lizenzen	10 gleichzeitige Benutzer
Lizenzpreise	Akademisch

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Software

Software-Titel	VMware Horizon View Standard Edition
----------------	--------------------------------------



Anzahl Lizenzen

10 gleichzeitige Benutzer

Lizenzpreise

Akademisch

---

### Details

Service & Support

Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 30 Min.  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 |  
Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden  
Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 |  
Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden  
Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 |  
Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden  
Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 | E-Mail-  
Consulting - 1 Jahr / 6 Kontakte | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr |  
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Websupport - 1 Jahr |  
Fernüberwachung - 1 Jahr | Technischer Support - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Schweregrad kritisch

---

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.