

# Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350; P358; P360; P360 Ultra



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39148

## Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350; P358; P360; P360 Ultra

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Telefonberatung - 3  
Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Kaskoversicherung - 3  
Jahre | Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 3 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P300 30AG, 30AH, 30AJ, 30AK | Lenovo ThinkStation P310 30AT,  
30AV | Lenovo ThinkStation P320 30BG, 30BH, 30BK, 30C1, 30C2 | Lenovo  
ThinkStation P330 30C5, 30C6, 30C7, 30C8, 30CE, 30CF, 30CG | Lenovo ThinkStation  
P330 Gen 2 30CY, 30D0, 30D1, 30D2, 30D3, 30D4 | Lenovo ThinkStation P340 30DE,  
30DF, 30DG, 30DH, 30DJ, 30DK, 30DL, 30DM, 30DN, 30DR, 30DS, 30DU | Lenovo  
ThinkStation P348 30EQ, 30ER | Lenovo ThinkStation P350 30E3, 30E4, 30E5, 30E6,  
30EF, 30EG, 30EH, 30EJ | Lenovo ThinkStation P358 30GK, 30GL | Lenovo ThinkStation  
P360 30FA, 30FB, 30FC, 30FM, 30FN, 30FQ | Lenovo ThinkStation P360 Ultra 30G0,  
30G1, 30G2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.