

# Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre Basic Onsite - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre (2./3. Jahr)



Vor-Ort - Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Latitude 5290 - 5300 - 5300 2-in-1 - 5310 - 5310 2-in-1 - 5320 - 5400 - 5401 - 5410 - 5411 - 5420 - 5480 - 5490 - 5491 - 5500 - 5501 - 5510 - 5511 - 5520 - 5580 - 5590 - 5591

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	L5SL5_10S30S

## Beschreibung

Der skriptbasierende Standardservice von Dell deckt die Reparatur oder den Austausch bei Herstellungsdefekten ab. Beim eingeschränkten Vor-Ort-Service wird ein Techniker i.d.R. innerhalb von 1 bis 2 Werktagen an den Standort entsandt, wenn ein Dell Experte nach der Remotediagnose feststellt, dass sich das Problem nicht aus der Ferne beheben lässt. Sie erhalten Hardware-Support wann und wo Sie ihn benötigen – ganz nach Ihren Anforderungen. Dell empfiehlt ProSupport – Wenn Sie Unterstützung für Hardware & OEM Software sowie außerhalb der Geschäftszeiten benötigen, lohnt sich ein Upgrade auf ProSupport. Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre Basic Onsite - Serviceerweiterung - 2 Jahre - 2./3. Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Latitude 5290, 5300, 5300 2-in-1, 5310, 5310 2-in-1, 5320, 5400, 5401, 5410, 5411, 5420, 5480, 5490, 5491, 5500, 5501, 5510, 5511, 5520, 5521, 5580, 5590, 5591

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre

Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
	<b>Details</b>
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag   Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag   Technischer Support - Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - E-Mail-Consulting - 2 Jahre - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag
	<b>Informationen zur Kompatibilität</b>
Entwickelt für	Dell Latitude 5290, 5300, 5300 2-in-1, 5310, 5310 2-in-1, 5320, 5400, 5401, 5410, 5411, 5420, 5480, 5490, 5491, 5500, 5501, 5510, 5511, 5520, 5521, 5580, 5590, 5591

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.