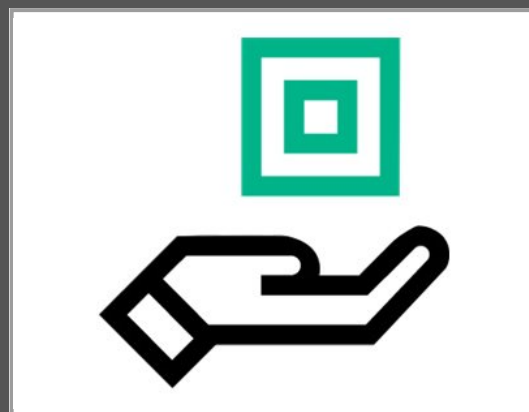


HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JW735A - JW736A -
 JW737A - JW738A - JY852A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H3DB7E



Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JW735A, JW736A, JW737A, JW738A, JY852A

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre ; Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre ; Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
-------------------	---

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JW735A, JW736A, JW737A, JW738A, JY852A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.