

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad L13 Gen 2; L13  
Gen 4; L13 Yoga Gen 2; L15 Gen 2; T14 Gen 2; T14s Gen 2; X13 Gen 2



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1F52306

## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook; C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise; L13; L13 Gen 2; L13 Gen 4; L13 Yoga; L13 Yoga Gen 2; L14 Gen 1; L14 Gen 2; L15 Gen 1; L15 Gen 2; T14 Gen 1; T14 Gen 2; T14s Gen 1; T14s Gen 2; T15 Gen 1; T15 Gen 2; T15p Gen 1; T49X; X12 Detachable; X13 Gen 1; X13 Gen 2; X39X

## Ausführliche Details

	<b>Allgemein</b>
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
	<b>Details</b>

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Telefonberatung - 5  
Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad A275 20KC, 20KD | Lenovo ThinkPad A285 20MW, 20MX | Lenovo ThinkPad A475 20KL, 20KM | Lenovo ThinkPad A485 20MU, 20MV | Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook 20UX, 20UY | Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise 20UX | Lenovo ThinkPad L13 20R3, 20R4 | Lenovo ThinkPad L13 Gen 2 20VH, 20VJ, 21AB, 21AC | Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG | Lenovo ThinkPad L13 Yoga 20R5, 20R6 | Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 2 20VK, 20VL, 21AD, 21AE | Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U2, 20U5, 20U6 | Lenovo ThinkPad L14 Gen 2 20X1, 20X2, 20X5, 20X6 | Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U4, 20U7, 20U8 | Lenovo ThinkPad L15 Gen 2 20X3, 20X4, 20X7, 20X8 | Lenovo ThinkPad L380 20M5, 20M6 | Lenovo ThinkPad L380 Yoga 20M7, 20M8 | Lenovo ThinkPad L390 20NR, 20NS | Lenovo ThinkPad L390 Yoga 20NT, 20NU | Lenovo ThinkPad L470 20JU, 20JV | Lenovo ThinkPad L480 20LS, 20LT | Lenovo ThinkPad L490 20Q5, 20Q6 | Lenovo ThinkPad L570 20J9, 20JR | Lenovo ThinkPad L580 20LW, 20LX | Lenovo ThinkPad L590 20Q7, 20Q8 | Lenovo ThinkPad T14 Gen 1 20S0, 20S1, 20S2, 20S3, 20UD, 20UE | Lenovo ThinkPad T14 Gen 2 20XK | Lenovo ThinkPad T14s Gen 1 20T0, 20T1, 20UH | Lenovo ThinkPad T14s Gen 2 20WM, 20WN, 20XF, 20XG | Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 20S7 | Lenovo ThinkPad T15 Gen 2 20W4 | Lenovo ThinkPad T15p Gen 1 20TM, 20TN | Lenovo ThinkPad T480 20L5, 20L6 | Lenovo ThinkPad T480s 20L7, 20L8 | Lenovo ThinkPad T490 20N2, 20N3, 20Q9, 20QH, 20RX, 20RY | Lenovo ThinkPad T490s 20NX, 20NY | Lenovo ThinkPad T495 20NJ, 20NK | Lenovo ThinkPad T495s 20QJ, 20QK | Lenovo ThinkPad T570 20JX | Lenovo ThinkPad T580 20L9, 20LA | Lenovo ThinkPad T590 20N4, 20N5 | Lenovo ThinkPad X12 Detachable 20UV, 20UW | Lenovo ThinkPad X13 Gen 1 20T2, 20T3, 20UF, 20UG | Lenovo ThinkPad X13 Gen 2 20WL, 20XH, 20XJ | Lenovo ThinkPad X270 20K6 | Lenovo ThinkPad X280 20KE, 20KF | Lenovo ThinkPad X390 20Q0, 20Q1, 20SC, 20SD | Lenovo ThinkPad X395 20NL, 20NM

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.