





# HPE Foundation Care Next Business Day Service with Defective Media Retention Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2UH2PE

## Beschreibung

HP Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceleistungen zur Erweiterung Ihres Garantie-Umfangs, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service with Defective Media Retention Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag   Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag   Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr   Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr   Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr   Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 1 Jahr



Da sind Sie gut beraten.

ET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.