



Veeam Standard Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Anschluss -
Telefonberatung - 1 Monat - 12x5

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VBRPLS-VS-P01MR-00

Beschreibung

Das Standardsupport-Programm von Veeam bietet Softwaresupport während der Geschäftszeiten sowie Produkt-Upgrades und entsprechende Updates.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Standard Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Monat
Service & Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software	
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Details	
Service & Support	Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 2 Stunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 2



Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden
Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag -
Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 24
Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) /
Montag-Freitag - Schweregrad 4 | Websupport - 1 Monat Verfügbarkeit: 12
Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag | Update als neue
Release-Fassung - 1 Monat

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.