



Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für ESPRIMO D538/E94 - D556 - D738/E94 - D757 - D757/E94 - P556 - P558 - P757 - P757/E94 - Q520 - Q556

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GB5S10Z00DEDT6
EAN/UPC	4057185990103

Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	Indien, Mittlerer Osten, Afrika, Europa
Entwickelt für	ESPRIMO A525-L, C710, C720, D538/E94+, D556/, D556/2/, D556/PX, D738/E94+, D756/, D756/E94+, D757/, D757/E94+, E420, E420 D, E510, E520, E700, E705, E710, E720, P420, P510, P520, P556, P556/2/, P558, P705, P710, P720, P756, P756 E94+, P757/, P757/E94+, Q510, Q520, Q520/K, Q556, Q556/2

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
-------------------------	-----------------------------

Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	Indien, Mittlerer Osten, Afrika, Europa

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
-------------------	--

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Fujitsu ESPRIMO A525-L, C710, C720, D538/E94+, D556/2/E85+, D556/2/E90+, D556/E85+, D556/E90+, D556/PX, D738/E94+, D756/E85+, D756/E90+, D756/E94+, D757/E85+, D757/E90+, D757/E94+, E420 D, E420 E85+, E510 E85+, E520 E85+, E700 E85+, E705 E85+, E710 E85+, E710 E90+, E720 E85+, E720 E90+, P420 E85+, P510 E85+, P520 E85+, P556 E85+, P556 E90+, P556/2/E85+, P558, P705 E85+, P710 E85+, P710 E90+, P720 E85+, P720 E90+, P756 E85+, P756 E90+, P756 E94+, P757/E85+, P757/E90+, P757/E94+, Q510, Q520, Q520/K, Q556, Q556/2
----------------	---