



HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2HQ0E

Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre ; Update als neue Release-



Fassung - 3 Jahre | Support Produktinformation - Web Knowledge Base
Access - 3 Jahre

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.