Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre Basic Onsite - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre (2./3. Jahr)

Vor-Ort - Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für OptiPlex 3060 - 3070 - 3080 - 3090 Ultra - 3280 All In One

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	O3XXX_1513

Beschreibung

Der skriptbasierende Standardservice von Dell deckt die Reparatur oder den Austausch bei Herstellungsdefekten ab. Beim eingeschränkten Vor-Ort-Service wird ein Techniker i.d.R. innerhalb von 1 bis 2 Werktagen an den Standort entsandt, wenn ein Dell Experte nach der Remotediagnose feststellt, dass sich das Problem nicht aus der Ferne beheben lässt. Sie erhalten Hardware-Support wann und wo Sie ihn benötigen – ganz nach Ihren Anforderungen.
Dell empfiehlt ProSupport – Wenn Sie Unterstützung für Hardware & OEM Sotware sowie außerhalb der Geschäftszeiten benötigen, lohnt sich ein Upgrade auf ProSupport.
Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre Basic Onsite - Serviceerweiterung - 2 Jahre - 2./3. Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	OptiPlex 3060, 3070, 3080, 3090 Ultra, 3280 All In One

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
	Details
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag ¦ Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag ¦ Technischer Support - Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ¦ Technischer Support - E-Mail-Consulting - 2 Jahre - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell OptiPlex 3060, 3070, 3080, 3090 Ultra, 3280 All In One

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.