



Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für LIFEBOOK A3510 - E5410 - E5510 - U7310 - U7410 - U7510 - U9310x

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GB5S20Z00DEMB2
EAN/UPC	4057185990561

Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA
Entwickelt für	LIFEBOOK A3510, E5410, E5510, U7310, U7410, U7510, U9310x

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
-------------------	---

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Fujitsu LIFEBOOK A3510, E5410, E5510, U7310, U7410, U7510, U9310x
----------------	---