



VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support (Verlängerung)

für VMware vCenter Server Standard for vSphere (v. 7) - 1 Instanz -
akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 4
Geschäftsstunden

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VCS7-STD-G-SSS-A-R

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support (Verlängerung) - für VMware vCenter Server Standard for vSphere - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	VMware vCenter Server Standard for vSphere
Version	7
Anzahl Lizenzen	1 Instanz
Lizenzpreise	Akademisch

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Software

Software-Titel	VMware vCenter Server Standard for vSphere
Installationstyp	Lokal installiert
Version	7
Anzahl Lizenzen	1 Instanz
Lizenzpreise	Akademisch

Details

Service und Support	Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 E-Mail-Consulting - 1 Jahr/4 Kontakte Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Websupport - 1 Jahr Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr Fernüberwachung - 1 Jahr
---------------------	---