

Igel Software Maintenance Priority - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition (v. 11)

Volumen - 0-99 Lizenzen - Telefonberatung - 3 Jahre - 12x5 -
Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Igel
Hersteller Art. Nr.	OS11PR-3Y-99



Beschreibung

Eine erneuerbare Software Maintenance enthält freie Software-Updates, Support und den kostenfreien Umstieg auf eine neue Firmware Version und ist somit eine kostengünstige Lösung für Unternehmen aller Größenordnungen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Priority - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software	
Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Installationstyp	Lokal installiert
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Details

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - bei kritischen Problemen | Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - nicht kritisch | Websupport - 3 Jahre | Technischer Support - 3 Jahre - 10 benannte Ansprechpartner | Web Knowledge Base Access - 3 Jahre | Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.