

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 650 G9 - 83X G10 - 840 G3 - 84X G10 - 860 G11 - 86X G10; EliteBook x360



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U17YJE

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360; EliteBook 650 G9, 735 G5, 735 G6, 745 G5, 745 G6, 755 G5, 820 G3, 830 G5, 830 G6, 83X G10, 83X G7, 83X G8, 83X G9, 840, 840 G3, 840 G5, 840 G6, 840r G4, 84X G10, 84X G7, 84X G8, 84X G9, 850 G3, 850 G5, 850 G6, 85X G7, 85X G8, 860 G11, 86X G10, 86X G9; EliteBook x360

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP Elite x360 830 G10 Notebook, 830 G9 Notebook  
HP EliteBook 650 G9 Notebook, 735 G5 Notebook, 735 G6 Notebook, 745 G5  
Notebook, 745 G6 Notebook, 755 G5 Notebook, 820 G3 Notebook, 830 G10  
Notebook, 830 G5 Notebook, 830 G6 Notebook, 830 G7 Notebook, 830 G8  
Notebook, 830 G9 Notebook, 835 G10 Notebook, 835 G7 Notebook, 835 G8  
Notebook, 835 G9 Notebook, 840 Aero G8 Notebook, 840 G10 Notebook, 840 G3  
Notebook, 840 G5 Notebook, 840 G6 Notebook, 840 G7 Notebook, 840 G8  
Notebook, 840 G9 Notebook, 840r G4 Notebook, 845 G10 Notebook, 845 G7  
Notebook, 845 G8 Notebook, 845 G9 Notebook, 850 G3 Notebook, 850 G5  
Notebook, 850 G6 Notebook, 850 G7 Notebook, 850 G8 Notebook, 855 G7  
Notebook, 855 G8 Notebook, 860 G10 Notebook, 860 G11 Notebook, 860 G9  
Notebook, 865 G10 Notebook, 865 G9 Notebook  
HP EliteBook x360 1030 G8 Notebook, 830 G10 Notebook, 830 G5 Notebook, 830  
G6 Notebook, 830 G7 Notebook, 830 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.