



## VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support

für VMware Workstation Pro - akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	WS-PRO-G-SSS-A

### Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware Workstation Pro - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	VMware Workstation Pro
Lizenzpreise	Akademisch

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

#### Software

Software-Titel	VMware Workstation Pro
Installationstyp	Lokal installiert

Lizenzpreise

Akademisch

---

**Details**

Service und Support

Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4  
Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -  
Schweregrad 1 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8  
Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -  
Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12  
Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -  
Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12  
Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -  
Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 1 Jahr/4 Kontakte | Web Knowledge Base  
Access - 1 Jahr | Websupport - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1  
Jahr | Fernüberwachung - 1 Jahr

---