

Igel Software Maintenance Priority Plus - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition (v. 11)

Volumen - 0-99 Lizenzen - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7 -
Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe Software Service & Support
 Hersteller Igel
 Hersteller Art. Nr. OS11PL-1Y-99



Beschreibung

Priority Plus bietet gegen eine zusätzliche Gebühr und über die Leistungen des Priority Support hinaus eine 24 x 7-Bereitschaft bei kritischen Problemen und eine noch kürzere Bearbeitungsdauer.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Priority Plus - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Installationstyp	Lokal installiert
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Details

Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - bei kritischen Problemen | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - nicht kritisch | Websupport - 1 Jahr | Technischer Support - 1 Jahr - 15 benannte Kontakte | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.