

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkBook 13x ITG; 14 G3
ITL; 15 G3 ITL; 15p G2 ITH; ThinkPad E14 Gen 3



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1C98064

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hausinterner IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkBook 13s G2 ARE; 13s G2 ITL; 13s G3 ACN; 13x ITG; 14 G2 ARE; 14 G2 ITL; 14 G3 ACL; 14 G3 ITL; 14p G2 ACH; 14s G2 ITL; 14s Yoga ITL; 15 G2 ARE; 15 G2 ITL; 15 G3 ACL; 15 G3 ITL; 15p G2 ITH; 15p IMH; ThinkBook Plus G2 ITG; ThinkBook Plus IML 20; ThinkPad E14 Gen 2; E14 Gen 3; E15 Gen 2; E15 Gen 3

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
 Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkBook 13s G2 ARE 20WC
 Lenovo ThinkBook 13s G2 ITL 20V9
 Lenovo ThinkBook 13s G3 ACN 20YA
 Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR
 Lenovo ThinkBook 13s-IWL 20R9
 Lenovo ThinkBook 13x ITG 20WJ
 Lenovo ThinkBook 14 G2 ARE 20VF
 Lenovo ThinkBook 14 G2 ITL 20VD
 Lenovo ThinkBook 14 G3 ACL 21A2
 Lenovo ThinkBook 14 G3 ITL 21A3
 Lenovo ThinkBook 14-IIL 20SL
 Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV
 Lenovo ThinkBook 14p G2 ACH 20YN
 Lenovo ThinkBook 14s G2 ITL 20VA
 Lenovo ThinkBook 14s Yoga ITL 20WE
 Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS
 Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM
 Lenovo ThinkBook 15 G2 ARE 20VG
 Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL 20VE
 Lenovo ThinkBook 15 G3 ACL 21A4
 Lenovo ThinkBook 15 G3 ITL 21A5
 Lenovo ThinkBook 15-IIL 20SM
 Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW
 Lenovo ThinkBook 15p G2 ITH 21B1
 Lenovo ThinkBook 15p IMH 20V3
 Lenovo ThinkBook Plus G2 ITG 20WH
 Lenovo ThinkBook Plus IML 20TG
 Lenovo ThinkPad 11e (4th Gen) 20HV
 Lenovo ThinkPad 11e (5th Gen) 20LQ, 20LR
 Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (4th Gen) 20HX, 20J0
 Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF
 Lenovo ThinkPad E14 20RA, 20RB
 Lenovo ThinkPad E14 Gen 2 20T6, 20T7, 20TB
 Lenovo ThinkPad E14 Gen 3 20Y7, 20YD
 Lenovo ThinkPad E15 20RD, 20RE
 Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 20T8, 20T9, 20TD, 20TE
 Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 20YG, 20YH
 Lenovo ThinkPad E470 20H1, 20H2
 Lenovo ThinkPad E475 20H4
 Lenovo ThinkPad E480 20KN, 20KQ
 Lenovo ThinkPad E485 20KU
 Lenovo ThinkPad E490 20N8, 20N9
 Lenovo ThinkPad E490s 20NG
 Lenovo ThinkPad E495 20NE
 Lenovo ThinkPad E570 20H5
 Lenovo ThinkPad E575 20H8
 Lenovo ThinkPad E580 20KS, 20KT
 Lenovo ThinkPad E585 20KV
 Lenovo ThinkPad E590 20NB, 20NC
 Lenovo ThinkPad E595 20NF
 Lenovo ThinkPad Yoga 11e (4th Gen) 20HU

Lenovo ThinkPad Yoga 11e (5th Gen) 20LM, 20LN
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (3rd Gen) 20GC
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (4th Gen) 20HW, 20HY

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.