



VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support

für VMware Horizon Advanced Edition - 10 gleichzeitige Benutzer - akademisch - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	HZ-ADVC-10-G-SSS-A

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware Horizon Advanced Edition - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	VMware Horizon Advanced Edition
Anzahl Lizenzen	10 gleichzeitige Benutzer
Lizenzpreise	Akademisch

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Software

Software-Titel	VMware Horizon Advanced Edition
----------------	---------------------------------



Anzahl Lizenzen

10 gleichzeitige Benutzer

Lizenzpreise

Akademisch

Details

Service & Support

Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4
Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -
Schweregrad 1 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8
Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -
Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12
Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -
Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12
Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag -
Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung
- 1 Jahr | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Websupport - 1 Jahr |
Fernüberwachung - 1 Jahr

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.