

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkBook 13x ITG; 14 G3
ITL; 15 G3 ITL; 15p G2 ITH; ThinkPad E14 Gen 3



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1C98064

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkBook 13s G2 ARE; 13s G2 ITL; 13s G3 ACN; 13x ITG; 14 G2 ARE; 14 G2 ITL; 14 G3 ACL; 14 G3 ITL; 14p G2 ACH; 14s G2 ITL; 14s Yoga ITL; 15 G2 ARE; 15 G2 ITL; 15 G3 ACL; 15 G3 ITL; 15p G2 ITH; 15p IMH; ThinkBook Plus G2 ITG; ThinkBook Plus IML 20; ThinkPad E14 Gen 2; E14 Gen 3; E15 Gen 2; E15 Gen 3

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Details	

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Telefonberatung - 5
Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkBook 13s G2 ARE 20WC | Lenovo ThinkBook 13s G2 ITL 20V9 | Lenovo ThinkBook 13s G3 ACN 20YA | Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR | Lenovo ThinkBook 13s-IWL 20R9 | Lenovo ThinkBook 13x ITG 20WJ | Lenovo ThinkBook 14 G2 ARE 20VF | Lenovo ThinkBook 14 G2 ITL 20VD | Lenovo ThinkBook 14 G3 ACL 21A2 | Lenovo ThinkBook 14 G3 ITL 21A3 | Lenovo ThinkBook 14-IIL 20SL | Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV | Lenovo ThinkBook 14p G2 ACH 20YN | Lenovo ThinkBook 14s G2 ITL 20VA | Lenovo ThinkBook 14s Yoga ITL 20WE | Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS | Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM | Lenovo ThinkBook 15 G2 ARE 20VG | Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL 20VE | Lenovo ThinkBook 15 G3 ACL 21A4 | Lenovo ThinkBook 15 G3 ITL 21A5 | Lenovo ThinkBook 15-IIL 20SM | Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW | Lenovo ThinkBook 15p G2 ITH 21B1 | Lenovo ThinkBook 15p IMH 20V3 | Lenovo ThinkBook Plus G2 ITG 20WH | Lenovo ThinkBook Plus IML 20TG | Lenovo ThinkPad 11e (4th Gen) 20HV | Lenovo ThinkPad 11e (5th Gen) 20LQ, 20LR | Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (4th Gen) 20HX, 20J0 | Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF | Lenovo ThinkPad E14 20RA, 20RB | Lenovo ThinkPad E14 Gen 2 20T6, 20T7, 20TB | Lenovo ThinkPad E14 Gen 3 20Y7, 20YD | Lenovo ThinkPad E15 20RD, 20RE | Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 20T8, 20T9, 20TD, 20TE | Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 20YG, 20YH | Lenovo ThinkPad E470 20H1, 20H2 | Lenovo ThinkPad E475 20H4 | Lenovo ThinkPad E480 20KN, 20KQ | Lenovo ThinkPad E485 20KU | Lenovo ThinkPad E490 20N8, 20N9 | Lenovo ThinkPad E490s 20NG | Lenovo ThinkPad E495 20NE | Lenovo ThinkPad E570 20H5 | Lenovo ThinkPad E575 20H8 | Lenovo ThinkPad E580 20KS, 20KT | Lenovo ThinkPad E585 20KV | Lenovo ThinkPad E590 20NB, 20NC | Lenovo ThinkPad E595 20NF | Lenovo ThinkPad Yoga 11e (4th Gen) 20HU | Lenovo ThinkPad Yoga 11e (5th Gen) 20LM, 20LN | Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (3rd Gen) 20GC | Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (4th Gen) 20HW, 20HY

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.