





HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2MR7E

Beschreibung

HP Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceleistungen zur Erweiterung Ihres Garantie-Umfangs, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
-------------------	---



Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.