

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention



Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 28X; Pro 280 G9 - 400 G9; ProDesk 400 G7 - 405 G8 - 40X G6; ProOne 240 G9 - 400 G6 - 440 G9

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | U18J1E |

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung | Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | HP 280 Pro G6, 285 Pro G6; Pro 280 G9, 400 G9; ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6, 405 G8; ProOne 240 G9, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G9 |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 280 Pro G6, 285 Pro G6
HP Pro 280 G9, 400 G9
HP ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6,
405 G8
HP ProOne 240 G9, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.