

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad X1 Carbon Gen
8; X1 Extreme Gen 3; X1 Extreme Gen 4; X1 Nano Gen 1; X1 Yoga
Gen 6



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1C83313

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad X1 Carbon (6th Gen); X1 Carbon (7th Gen); X1 Carbon Gen 8; X1 Extreme; X1 Extreme (2nd Gen); X1 Extreme Gen 3; X1 Extreme Gen 4; X1 Nano Gen 1; X1 Tablet (3rd Gen); X1 Yoga (3rd Gen); X1 Yoga (4th Gen); X1 Yoga Gen 5; X1 Yoga Gen 6; X13 Yoga Gen 1; X380 Yoga; X390 Yoga; Yoga C940 BE-14

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Telefonberatung - 3
Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad Helix (2nd Gen) 20CH | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (2nd Gen) 20A7, 20A8 | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (3rd Gen) 20BS, 20BT | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (4th Gen) 20FB, 20FC | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (5th Gen) 20HQ, 20HR, 20K3, 20K4 | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (6th Gen) 20KG, 20KH | Lenovo ThinkPad X1 Carbon (7th Gen) 20QD, 20QE, 20R1, 20R2 | Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 8 20U9, 20UA | Lenovo ThinkPad X1 Extreme 20MF, 20MG | Lenovo ThinkPad X1 Extreme (2nd Gen) 20QV, 20QW | Lenovo ThinkPad X1 Extreme Gen 3 20TK, 20TL | Lenovo ThinkPad X1 Extreme Gen 4 20Y5, 20Y6 | Lenovo ThinkPad X1 Nano Gen 1 20UN, 20UQ | Lenovo ThinkPad X1 Tablet (1st Gen) 20GG, 20GH | Lenovo ThinkPad X1 Tablet (2nd Gen) 20JB, 20JC | Lenovo ThinkPad X1 Tablet (3rd Gen) 20KJ, 20KK | Lenovo ThinkPad X1 Yoga (1st Gen) 20FQ, 20FR | Lenovo ThinkPad X1 Yoga (2nd Gen) 20JD, 20JE, 20JF, 20JG | Lenovo ThinkPad X1 Yoga (3rd Gen) 20LD, 20LE, 20LF, 20LG | Lenovo ThinkPad X1 Yoga (4th Gen) 20QF, 20QG, 20SA, 20SB | Lenovo ThinkPad X1 Yoga Gen 5 20UB, 20UC | Lenovo ThinkPad X1 Yoga Gen 6 20XY, 20Y0 | Lenovo ThinkPad X13 Yoga Gen 1 20SX, 20SY | Lenovo ThinkPad X380 Yoga 20LH, 20LJ | Lenovo ThinkPad X390 Yoga 20NQ | Lenovo ThinkPad Yoga 20C0, 20CD | Lenovo ThinkPad Yoga 12 20DK, 20DL | Lenovo ThinkPad Yoga 14 20DM, 20DN | Lenovo ThinkPad Yoga 15 20DQ | Lenovo ThinkPad Yoga 260 20FD, 20FE, 20GS | Lenovo ThinkPad Yoga 370 20JH, 20JJ | Lenovo ThinkPad Yoga 460 20EL, 20EM | Lenovo Yoga C940 BE-14IIL 20RT

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.