



HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2FZ4E

Beschreibung

HP Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceleistungen zur Erweiterung Ihres Garantie-Umfangs, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
-------------------	--



Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.