



Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für PRIMERGY RX1330 M3 - RX1330 M4 - TX1310 M3 - TX1320 M3 - TX1320 M4 - TX1330 M3 - TX1330 M4

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GB3S10Z00DESV1
EAN/UPC	4059595001615

Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA
Entwickelt für	PRIMERGY RX1330 M1, RX1330 M2, RX1330 M3, RX1330 M4, TX1310 M1, TX1310 M3, TX1320 M1, TX1320 M2, TX1320 M3, TX1320 M4, TX1330 M1, TX1330 M2, TX1330 M3, TX1330 M4, TX150 S8

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Fernüberwachung - 3 Jahre Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Fujitsu PRIMERGY RX1330 M1, RX1330 M2, RX1330 M3, RX1330 M4, TX1310 M1, TX1310 M3, TX1320 M1, TX1320 M2, TX1320 M3, TX1320 M4, TX1330 M1, TX1330 M2, TX1330 M3, TX1330 M4, TX150 S8
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------