HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service for Travelers

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G10 - 630 G11 - 640 G11 - 64X G10 - 65X G10 - 66X G11; ProBook 640 G8 - 650 G8

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18JCE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service for Travelers - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G10, 630 G11, 630 G9, 640 G10, 640 G11, 640 G9, 645 G10, 645 G9, 650 G10, 650 G9, 655 G10, 655 G9, 660 G11, 665 G11; ProBook 630 G8, 635, 640 G2, 640 G4, 640 G5, 640 G8, 645 G4, 650 G2, 650 G4, 650 G5, 650 G8

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP EliteBook 630 G10 Notebook, 630 G11 Notebook, 630 G9 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 640 G9 Notebook, 645 G10 Notebook, 645 G9 Notebook, 650 G10 Notebook, 650 G9 Notebook, 655 G10 Notebook, 655 G9 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook HP ProBook 630 G8 Notebook, 635 Aero G7 Notebook, 635 Aero G8 Notebook, 640 G2 Notebook, 640 G4 Notebook, 640 G5 Notebook, 640 G8 Notebook, 645 G4 Notebook, 650 G2 Notebook, 650 G4 Notebook, 650 G5 Notebook, 650 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.