

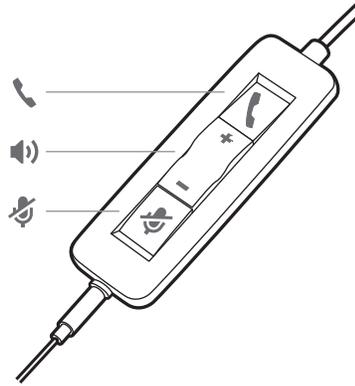
Blackwire 3200-Serie

Bedienungsanleitung

Inhalt

Überblick	3
Einrichtung	4
Download der Software	4
Passung	5
Kopfbügel anpassen	5
Positionieren des Mikrofonarms	5
Anpassen des Mikrofonarms	5
Nutzung der Inline-Steuerung	6
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	6
Lautstärke	6
Stummschalten	6
Fehlerbehebung	7
Headset	7
Support	8

Überblick



Symbol	Inline-Steuerung	LEDs	Funktion
--------	------------------	------	----------



	Gesprächstaste	Blinkt grün	Eingehender Anruf
		Leuchtet grün auf	Laufendes Gespräch



Taste zum Erhöhen der Lautstärke

Hörlautstärke erhöhen



Taste zum Verringern der Lautstärke

Hörlautstärke verringern



Stummschaltung

Leuchtet durchgehend rot

Headset ist stummgeschaltet

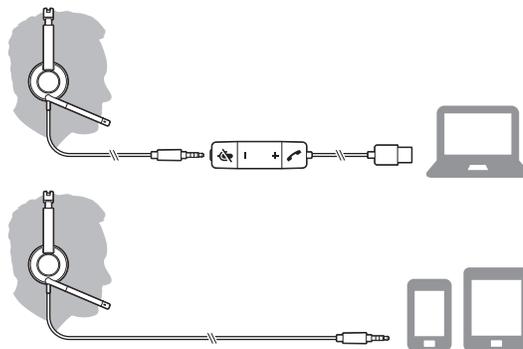
Einrichtung

Schalten Sie Ihr Headset ein, indem Sie es mit Ihrem Computer oder mobilen Gerät verbinden.

Sie können Ihr Headset auf zwei Arten anschließen:

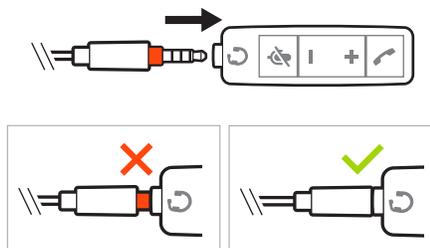
1 Per USB-A/USB-C-Anschluss

HINWEIS Die Headset-Anrufsteuerung kann bei Mobilgeräten variieren.



2 Per 3,5 mm-Anschluss*

HINWEIS Die Anrufsteuerung am Headset ist nicht verfügbar.



* 3,5 mm-Anschluss nur verfügbar für Blackwire 3215/3225.

Download der Software

WICHTIG Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows/Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.

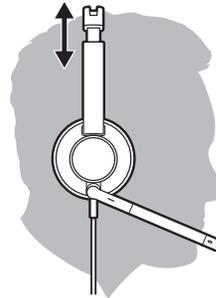
Verwalten Sie Ihre Headset-Einstellungen auf Ihrem Computer mit Plantronics Hub:

- Anrufsteuerung für Softphones
- Firmware aktualisieren
- Funktionen ein-/ausschalten
- Benutzerhandbuch anzeigen

Passung

Kopfbügel anpassen

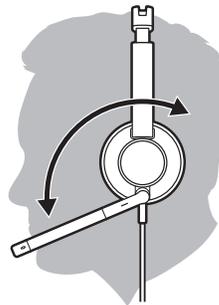
Verlängern oder verkürzen Sie den Kopfbügel so, dass das Headset angenehm sitzt. Die Ohrkissen sollten bequem am Ohr anliegen.



Positionieren des Mikrofonarms

Dieses Headset kann sowohl links als auch rechts getragen werden.

Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mund befindet.

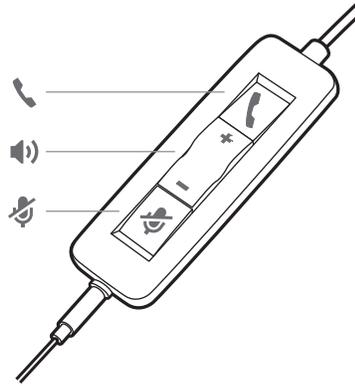


VORSICHT Stellen Sie den Mikrofonarm auf bis zu 180°, damit dieser nicht beschädigt wird.

Anpassen des Mikrofonarms

Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er in einem Abstand von 3 cm zur Ecke Ihres Mundes zeigt.

Nutzung der Inline-Steuerung



Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

Die Gesprächskontrolle über das Headset ist eine Softwarefunktion, die ein kompatibles Softphone voraussetzt. Wenn Sie Plantronics Hub nicht installiert haben oder kein kompatibles Softphone besitzen, drücken Sie zunächst die Gesprächstaste am Headset und tätigen/beenden Sie dann den Anruf über die Softphone-Anwendung. Laden Sie Plantronics Hub für Windows oder Mac unter plantronics.com/software herunter.

Annehmen und Beenden von Anrufen

Tippen Sie auf die Gesprächstaste oder nehmen Sie den Anruf über Ihr Softphone an.

Anruf tätigen

Wählen Sie mithilfe der Softphone-Anwendung.

Wahlwiederholung

Drücken Sie, solange kein Anruf aktiv ist, zweimal die Anruftaste, um die letzte Nummer erneut zu wählen.

Halten

Halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt, um einen Anruf zu halten.

Lautstärke

Hörlautstärke

Drücken Sie die Taste zum Erhöhen (+) oder Verringern (-) der Lautstärke.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Stummschalten

Drücken Sie während eines Gesprächs kurz die Stummschaltungstaste, um das Mikrofon an der Inline-Steuerung stummzuschalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

Fehlerbehebung

Headset

-
- | | |
|-----------------------------------|--|
| Ich kann den Anrufer nicht hören. | <ul style="list-style-type: none">• Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Drücken Sie auf dem Headset auf die Lautstärketaste, um die Lautstärke zu erhöhen. Stellen Sie zudem sicher, dass die Lautstärkeeinstellung auf Ihrem Computer korrekt ist.• Das analoge Headset ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Headset von Plantronics als Standard-Audiogerät einzustellen. |
|-----------------------------------|--|
-
- | | |
|----------------------------------|--|
| Anrufer können mich nicht hören. | <ul style="list-style-type: none">• Das Headset ist stummgeschaltet. Verschieben Sie die Stummschaltungstaste, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben.• Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus.• Das analoge Headset ist nicht als Standard-Sprachgerät eingerichtet. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Aufnahmegerät zu ändern. |
|----------------------------------|--|
-
- | | |
|--|--|
| Die Audiowiedergabe über das Headset ist verzerrt. | <ul style="list-style-type: none">• Reduzieren Sie die Hörlautstärke an Ihrem Softphone, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist. |
| Ich kann im Headset ein Echo hören. | <ul style="list-style-type: none">• Passen Sie die Lautstärke am Headset an. |
-
- | | |
|---|---|
| Das andere Headset, mit dem ich Musik gehört habe, funktioniert nicht mehr. | <ul style="list-style-type: none">• Das analoge Headset richtet sich selbsttätig als Standard-Audiogerät in Windows ein. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Audiogerät zu ändern. |
|---|---|
-
- | | |
|---|---|
| Mein Telefon findet mein Headset während eines Anrufs oder beim Musikhören nicht. | <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie während eines Anrufs oder beim Musikhören sicher, dass das Audiosignal an das gewünschte Headset weitergeleitet wird, indem Sie es in den Einstellungen als Standard festlegen. |
|---|---|
-
- plantronics®
- 7

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Blackwire und Plantronics sind eingetragene Marken der Plantronics, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Patente: US 8,504,115; 8,983,081; 9,008,319; D666,993; D667,388; D747,293; IN 245078; 245079; 268129; TW D154413; D154414; D171922. 211088-04 (08.18)