

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1F52293

## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hausinterner IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag   Technischer Support - Telefonberatung - 5

Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P300 30AG, 30AH, 30AJ, 30AK | Lenovo ThinkStation P310 30AT, 30AV | Lenovo ThinkStation P320 30BG, 30BH, 30BK, 30C1, 30C2 | Lenovo ThinkStation P330 30C5, 30C6, 30C7, 30C8, 30CE, 30CF, 30CG | Lenovo ThinkStation P330 Gen 2 30CY, 30D0, 30D1, 30D2, 30D3, 30D4 | Lenovo ThinkStation P340 30DE, 30DF, 30DG, 30DH, 30DJ, 30DK, 30DL, 30DM, 30DN, 30DR, 30DS, 30DU | Lenovo ThinkStation P348 30EQ, 30ER | Lenovo ThinkStation P350 30E3, 30E4, 30E5, 30E6, 30EF, 30EG, 30EJ

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.