



Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware

2 Anschlüsse - vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr -
Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-ESSENT-VS-P02PP-00

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware - 2 Anschlüsse - vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr - Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Premium Support - Technischer Support - für Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware - 2 Jahre
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veeam Backup Essentials Enterprise Edition for VMware
Anzahl Lizenzen	2 Anschlüsse
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr

Details

Service & Support

Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 6 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 2 Jahre Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Websupport - 2 Jahre Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre
