



HP Care Pack

## HPE Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für nur CPU)

4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 840 G2; EliteDesk 800 G4; Workstation Z2 - Z240 - Z4 G4 - Z6 G4 - Z8 G4

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U7942E

### Beschreibung

Je schneller nach Hardware-Problemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Hardware-Support am nächsten Arbeitstag stehen Ihnen unsere Mitarbeiter mit ihrem Know-how stets zur Verfügung und verkürzen damit Produktausfallzeiten erheblich. Durch qualifizierten Remote-Support oder bequemen Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie die Arbeit schnell wieder aufnehmen.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur CPU
Entwickelt für	HP ZR2740w; EliteBook 840 G2; EliteDesk 800 G4; ProDesk 600 G1; Workstation xw4100, xw4600, xw6000, xw6200, xw6400, xw8000, xw8400, Z1, Z2 Mini G4 Entry, Z2 Mini G4 Performance, z200, z210, Z220, Z230, Z240, Z4 G4, z400, Z420, Z440, Z6 G4, z600, Z620, Z640, Z8 G4, z800, Z820, Z840

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen

Nur CPU

---

**Details**

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort  
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag  
(8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag | Technischer Support -  
Fernadministration - 4 Jahre

---

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP ZR2740w | HP EliteBook 840 G2 | HP EliteDesk 800 G4 | HP ProDesk 600  
G1 | HP Workstation xw4100, xw4600, xw6000, xw6200, xw6400, xw8000,  
xw8400, Z1, Z2 Mini G4 Entry, Z2 Mini G4 Performance, z200, z210, Z220,  
Z230, Z240, Z4 G4, z400, Z420, Z440, Z6 G4, z600, Z620, Z640, Z8 G4, z800,  
Z820, Z840