

Igel Software Maintenance Select - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition (v. 11)

Volumen - 0-99 Lizenzen - maintenance contract required -
Websupport - 3 Jahre - Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche -
Reaktionszeit: 3 Arbeitstage



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Igel
Hersteller Art. Nr.	OS11SE-3Y-99

Beschreibung

Eine erneuerbare Software Maintenance enthält freie Software-Updates, Support und den kostenfreien Umstieg auf eine neue Firmware Version und ist somit eine kostengünstige Lösung für Unternehmen aller Größenordnungen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Select - Technischer Support - für IGEL OS Workspace Edition - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Websupport
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	3 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche
Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen
Lizenzdetails	Maintenance contract required

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Websupport
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	3 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	Geschäftszeiten / 5 Tage die Woche

Software

Software-Titel	IGEL OS Workspace Edition
Installationstyp	Lokal installiert

Version	11
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen
Lizenzdetails	Maintenance contract required
	Details
Service und Support	Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - bei kritischen Problemen Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - nicht kritisch E-Mail-Consulting - 3 Jahre Technischer Support - 3 Jahre - 5 benannte Kontakte Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.