



# VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware View Premier Add-On (v. 5)

10 gleichzeitige Verbindungen - akademisch - Telefonberatung für den Notfall  
- 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VU5-PR-A10-P-SSS-A

## Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware View Premier Add-On - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	VMware View Premier Add-On
Version	5
Anzahl Lizenzen	10 gleichzeitige Verbindungen
Lizenzpreise	Akademisch

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Software

Software-Titel	VMware View Premier Add-On
Version	5
Anzahl Lizenzen	10 gleichzeitige Verbindungen
Lizenzpreise	Akademisch

**Details**

Service und Support	<p>Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 ;</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 ;</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 ;</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr / 6 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 ; E-Mail-Consulting - 1 Jahr / 6 Kontakte ; Web Knowledge Base Access - 1 Jahr ; Websupport - 1 Jahr ; Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr ; Fernüberwachung - 1 Jahr</p>
---------------------	--