





HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2JR5PE

Beschreibung

HP Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceleistungen zur Erweiterung Ihres Garantie-Umfangs, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

