HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 20X G8 - 295 G8 - 34; Pro 260 G9 - 290 G9 - 400 G9; ProOne 240 G9 - 24X G10 - 440 G9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18HNE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 20X G4, 20X G8, 260 G3, 260 G4, 280 G4, 280 G5, 295 G6, 295 G8, 34; Desktop Pro 300 G3, Pro 300 G6, Pro A, Pro A 300 G3, Pro A G2, Pro A G3, Pro G2, Pro G3; Pro 260 G9, 290 G9, 400 G9; ProDesk 400 G7, 405 G8, 40X G4, 40X G6; ProOne 240 G9, 24X G10, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G4, 440 G5, 440 G9

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP 200 G3, 200 G4, 200 G8, 205 G3, 205 G4, 205 G8, 260 G1, 260 G2, 260 G3, 260 G4, 280 G1, 280 G3, 280 G4, 280 G5, 285 G2, 285 G3, 290 G1, 290 G2, 290 G3, 290 G4, 295 G6, 295 G8, 34 HP Desktop Pro 300 G3, Pro 300 G6, Pro A, Pro A 300 G3, Pro A G2, Pro A G3, Pro G2, Pro G3 HP Pro 260 G9, 290 G9, 400 G9 HP ProDesk 400 G1, 400 G2, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G2, 405 G4, 405 G6, 405 G8 HP ProOne 240 G10, 240 G9, 245 G10, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G4, 440 G5, 440 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.