

Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad L13 Gen 4 21FG; L14 Gen 1 20U1 - 20U5; L15 Gen 1 20U3 - 20U7



| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | Lenovo |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS1B38518 |
| EAN/UPC | 4251976729402 |

Beschreibung

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt. Erhalten Sie direkten Zugang zu den qualifizierten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team, das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt - ganz ohne Skripte. Lenovo arbeitet mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Entwickelt für | ThinkPad L13 Gen 4 21FG; L14 Gen 1 20U1, 20U5; L15 Gen 1 20U3, 20U7 |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |

Details

| | |
|---------------------|---|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |
|---------------------|---|

Informationen zur Kompatibilität

| | |
|----------------|--|
| Entwickelt für | Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U5 Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U7 |
|----------------|--|

