

# VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Plus Edition (v. 8)

1 Prozessor - akademisch - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 -  
Reaktionszeit: 30 Min.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VS8-EPL-3P-SSS-A

## Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Production - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Plus Edition - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Plus Edition
Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Software

Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Plus Edition
Installationstyp	Lokal installiert
Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch
	<b>Details</b>
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 ; Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 ; Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 ; Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 ; Websupport - 3 Jahre ; E-Mail-Consulting - 3 Jahre ; Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre ; Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.